[**نموذج اسئلة لخدمة العملاء**](https://egyprojects.org/customer-service-questions-form)

أسعد الله أوقاتكم بكل خير

أنا…………………. من شركة………………….
وقد قمت بتصميم نموذج اسئلة لخدمة العملاء جاهزة لشركتنا، سيستغرق من وقتك بضع دقائق فقط، أرجو من حضرتك الإجابة عنه.

 -1نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لزميل أو صديق؟

[ ] من المستبعد جداً
[ ] من المرجح جداً

 -2 ما تقييمك لخدمتنا من حيث الجودة؟
[ ] راضٍ جداً
[ ] راض
[ ] محايد
[ ] غير راض
[ ] مستاء جداً

 -3 ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟
[ ] راضٍ جداً
[ ] راض
[ ] محايد
[ ] غير راض
[ ] مستاء جداً

 -4 ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟
[ ] راضٍ جداً
[ ] راض
[ ] محايد
[ ] غير راض
[ ] مستاء جداً

 -5 ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟
[ ] راضٍ جداً
[ ] راض
[ ] محايد
[ ] غير راض
[ ] مستاء جداً

-6 هل تلبي خدماتنا توقعاتك؟
[ ] نعم بشكل جيد للغاية
[ ] جيد لحد ما
[ ] ليس على ما يرام
[ ] ليس جيداً على الإطلاق

-7 كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا؟
[ ] يومياً
[ ] أسبوعياً
[ ] كل أسبوعين
[ ] شهرياً

8- نتمنى كتابة أي تعليقاً/ اقتراحات لنا: